



# ASEM

15 de octubre de 2024

Transición Gubernamental 2024  
Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico  
Gobierno de Puerto Rico

## **RE: Ponencia Para El Proceso de Transición 2024**

Reciban un cordial saludo. Comparezco ante ustedes como Director Ejecutivo de la Administración de Servicios Médicos de Puerto Rico (ASEM) en el periodo de 2017- 2024 para presentar un resumen del informe de transición en cumplimiento con la Ley Núm. 197-2002, según enmendada, conocida como Ley del Proceso de Transición del Gobierno.

### **Introducción**

El Centro Médico es el principal conglomerado médico-hospitalario de Puerto Rico y del Caribe cuya visión original desarrollada en la década de 1950 consistió en el agrupar, en una misma área geográfica, varias instituciones hospitalarias y una Escuela de Medicina. La Administración de Servicios Médicos por su parte es una Corporación Pública creada por virtud de la Ley 106 del 1962 y luego se enmendó en virtud de la Ley 66 de 22 de junio de 1978, que tiene a su cargo la organización, operación y administración de los servicios centralizados para ser comprados por las instituciones consumidoras que ubican en los terrenos de Centro Médico, a la vez que opera y administra el Hospital de Trauma y la Sala de Emergencia Central en Centro Médico.

Una vez superados los retos presentados en el cuatrienio anterior en el que enfrentamos diversas crisis como los huracanes Irma y María, terremotos y la pandemia de Covid-19, los cuales pusieron en relieve lo vulnerable de nuestro país y los delicados de nuestra infraestructura, hemos enfocado todos los esfuerzos en la reconstrucción y modernización del Centro Médico de Puerto Rico. Los pasados eventos dejaron evidencia la necesidad urgente de actualizar y atemperar el Centro Médico. A lo largo de esta ponencia, exploraremos la situación económica actual de la institución, incluyendo los esfuerzos realizados para invertir en su infraestructura convirtiéndola en una de mayor resiliencia. También discutiremos los avances logrados en la gestión de recursos humanos, destacando el impacto positivo del plan de retribución y la firma del convenio colectivo, que han mejorado tanto la retención de personal como las condiciones obrero-patronales.



**CENTRO  
MÉDICO**  
PUERTO RICO



# ASEM

Además, presentaremos un resumen sobre los proyectos de infraestructura culminados y en proceso, que han modernizado áreas clave como salas de emergencias, operaciones y laboratorios. Finalmente, hablaremos de las inversiones en tecnología y equipos médicos de última generación, con una inversión significativa que ha permitido mejorar los diagnósticos y los procedimientos médicos. Estos temas reflejan los logros históricos alcanzados y los esfuerzos constantes para asegurar que ASEM continúe ofreciendo una atención médica de alta calidad, mientras se enfrenta el reto de alcanzar una mayor sostenibilidad financiera.

## **Plan de Retribución e Impacto en los Recursos Humanos**

El manejo de los recursos humanos ha sido uno de los retos más grandes de ASEM durante décadas. La falta de competitividad en la compensación de los empleados había generado problemas en la retención de personal y en la contratación de nuevos talentos, especialmente en áreas críticas de cuidado directo al paciente.

En los últimos años, ASEM ha implementado una serie de estrategias para mejorar la retención de empleados, en respuesta a una preocupante tendencia de renunciaciones observada entre 2021 y 2023. En 2023, implementamos un *Plan de Retribución* que aumentó los salarios de los empleados en un promedio de \$500 mensuales, representando una inversión de \$11 millones. En junio de 2024, implementamos un incremento en el salario de reclutamiento de las posiciones de cuidado directo al paciente, elevando los salarios a un 10% por encima del punto medio de la escala salarial. Este ajuste tuvo un impacto económico anual de \$13.5 millones, considerando tanto puestos ocupados como vacantes.

Ya hemos comenzado a ver cambios radicales con apenas meses de la implementación de este plan. Hasta el 8 de octubre, hemos contratado 163 nuevos empleados, lo que representa un aumento del 27% respecto a los *128 empleados contratados en todo el 2023*. Este incremento en la contratación sugiere una tendencia positiva, proyectando un mayor número de incorporaciones para finales de 2024. En comparación con el promedio de 153 nuevos empleados anuales registrado entre 2021 y 2023, el crecimiento en la contratación durante 2024 confirma que las medidas implementadas han generado efectos positivos en la captación de talento. Por primera vez en décadas ASEM contará con una plantilla completa de trabajo, mejorando las condiciones de empleo lo que repercutirá en los servicios que ofrecemos a nuestra población.

Simultáneamente, las renunciaciones han mostrado una reducción significativa. Proyectamos cerrar 2024 con 101 renunciaciones, lo que representa una disminución del 29% en comparación con el promedio de 142 renunciaciones anuales registrado entre 2021 y 2023. Estos datos reflejan una clara mejora en la retención de empleados, lo que contribuye de manera crucial a la estabilidad de nuestra fuerza laboral.

Además, como parte de las acciones para consolidar esta estabilidad, se firmó el Convenio Colectivo con la Unión General de Trabajadores, que estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2026.



**CENTRO  
MÉDICO**  
PUERTO RICO



# ASEM

## Proyectos de Infraestructura y Modernización

Uno de los pilares fundamentales en los que esta administración ha centrado sus esfuerzos ha sido concretar la modernización de la infraestructura de ASEM y mejorar las áreas de atención clínica. Las mejoras realizadas, junto con otras que aún se encuentran en proceso, son una respuesta directa a la necesidad de actualizar áreas críticas, asegurando que la institución esté equipada para enfrentar tanto las demandas actuales como las futuras de nuestros pacientes. Además, estas mejoras garantizan la continuidad de los servicios en situaciones de emergencia, algo vital para una institución de salud de la magnitud de ASEM. Entre los proyectos más destacados en el desarrollo de Centro Médico como una Ciudad Médica se encuentran:

- Modernización de la Sala de Emergencias
- Remodelación de las Salas de Operaciones
- Modernización de Sistemas de Almacenamiento, Generadores de Energía y Distribución de Agua.
- Remodelación de Áreas de Radiología
- Remodelación de Laboratorio de Patología
- Remodelación de Suministros Estériles
- Renovación de la Cocina Central
- Proyecto de Resiliencia Plazoleta Central
- Proyecto de Rotulación Externo
- Mejoras en Acera y Carreteras
- Mejoras a los Sistemas de Seguridad
- Remodelación de la Lavandería Central
- Mejoras en Aceras y Carreteras
- Construcción de Estacionamientos Multipisos

Entre los proyectos que se encuentran encaminados, ASEM continúa desarrollando iniciativas clave que buscan mejorar la infraestructura y garantizar la sostenibilidad operativa de la institución. Estas acciones son parte de una visión estratégica a largo plazo, enfocada en modernizar las instalaciones, optimizar los servicios médicos y mejorar la experiencia de los pacientes. Los proyectos incluyen:

- Construcción del Nuevo Hospital de Trauma
- Remodelación de la Cocina Central
- Refuerzo Estructural del Edificio Central
- Construcción de la Casa de Agua
- Construcción de Estacionamientos Multipisos
- Relocalización y Expansión del Banco de Sangre



**CENTRO  
MÉDICO**  
PUERTO RICO



# ASEM

Estos proyectos son testimonio del compromiso de ASEM con la modernización de sus instalaciones y la mejora continua en la calidad de los servicios que ofrece. Estas inversiones en infraestructura no solo mejoran la capacidad de respuesta de la institución, sino que también aseguran que ASEM esté mejor preparado para enfrentar cualquier reto futuro, garantizando la atención médica de excelencia que nuestros pacientes merecen. Es importante mencionar que todos estos proyectos cuentan con fondos identificados y se encuentran en fase final de diseño, deberán ser subastados en los próximos meses.

## **Inversión en Equipos**

ASEM ha realizado una inversión histórica en equipos médicos y tecnológicos que han permitido modernizar la infraestructura y optimizar la atención clínica en diversas áreas. Entre las adquisiciones más importantes se incluyen:

- Upgrade MRI existente
- Máquina de rayos X
- Equipos de Sonografía y Sonografía Portátil
- Sistema Pyxis para la mayoría de las áreas clínicas
- Nueva fuente de Gamma Knife
- Camas y camillas
- Equipo Nuevo MRI
- Equipo Biplanar
- Sistema de cámaras de seguridad
- Equipos para guaguas de banco de sangre móvil
- Instrumentos quirúrgicos
- Equipos de Lavandería
- Equipos de Esterilización

Además de las adquisiciones ya realizadas, ASEM continúa avanzando con la adquisición de más equipos que actualmente se encuentran en proceso de compra. Estas adquisiciones fortalecerán aún más la capacidad operativa y mejorarán los servicios médicos, por ejemplo será la primera vez en la historia que ASEM contará con redundancia en el servicio de MRI contando con dos MRI con lo último en la tecnología. Esto como un ejemplo de los esfuerzos de esta administración de asegurar que la institución esté preparada para enfrentar los desafíos futuros y seguir brindando atención de excelencia.

## **Proyectos de Expansión Tecnológica y Modernización hacia un Centro Médico Digital**

Por otro lado, ASEM ha emprendido un amplio proyecto de digitalización enfocado en modernizar la infraestructura tecnológica de la institución, con el objetivo de mejorar tanto la atención médica como la eficiencia operativa. Este proyecto incluye actualizaciones claves de nuestro Récord Médico Electrónico, la implementación de plataformas innovadoras y otras herramientas que apoyan el diagnóstico y manejo clínico para los profesionales de la salud. Estas plataformas integran inteligencia artificial (IA) para optimizar la experiencia de los pacientes y otras plataformas que ayudaran al diagnóstico o manejo clínico a los profesionales de la salud.



**CENTRO  
MÉDICO**  
PUERTO RICO



# ASEM

Con estas mejoras, ASEM no solo se posiciona como líder en atención médica en Puerto Rico, sino que también sienta las bases para una operación más eficiente, segura y centrada en el bienestar de sus pacientes. La inversión en tecnologías avanzadas es un paso fundamental para asegurar que ASEM continúe ofreciendo servicios de salud de alta calidad y en sintonía con las necesidades del futuro.

De otro lado ASEM, a través de una alianza estratégica con la Administración de Servicios Generales, ha logrado un avance significativo en la gestión de compras con la implementación del Sistema JEDI. Esta plataforma tecnológica ha revolucionado la forma en que se manejan las adquisiciones, optimizando los procesos y garantizando una mayor eficiencia, transparencia y control en cada etapa de la gestión de compras.

El Sistema JEDI permite la automatización del proceso de adquisición, lo que agiliza la solicitud, aprobación y compra de materiales médicos, equipos y suministros.

## **Acreditación Hospital Trauma Level 1**

Como proyecto de administración hemos estado trabajando en el cumplimiento de los requisitos establecidos en el manual: *Resources for Optimal Care of the Injured Patient del American College of Surgeons; para lograr la Acreditación Nivel 1 del Hospital de Trauma*. Con gran satisfacción podemos anunciar que se logró el reclutamiento del personal requerido: dos Oficiales de Registro Información Trauma, una Oficial de Prevención y la Coordinadora de Garantía de Calidad de Servicios. Este paso nos asegura el cumplimiento de la parte administrativa de los estándares número dos, seis y siete. De igual manera este reclutamiento ha puesto en marcha la creación de la nueva oficina de acreditación Nivel 1 del Hospital de Trauma, los cuales se encuentran trabajando en el cumplimiento de los estándares para lograr la tan anhelada acreditación.

## **Desarrollo Centro Stroke**

ASEM trabaja arduamente en la creación de un Centro de Stroke, entendiéndose es una necesidad apremiante en el sistema de salud de Puerto Rico. Los eventos cerebrovasculares son una de las principales causas de mortalidad y discapacidad en la isla, afectando a miles de ciudadanos cada año. Enfrentar esta realidad requiere de una respuesta institucional robusta, que garantice no solo la atención rápida y especializada, sino también un enfoque integral en la prevención y el tratamiento. Este centro no solo mejorará los tiempos de respuesta en emergencias neurológicas, sino que también proporcionará a nuestros ciudadanos el acceso a tratamientos de última generación, elevando el nivel de atención médica en Puerto Rico y fortaleciendo nuestro compromiso con la salud pública.



**CENTRO  
MÉDICO**  
PUERTO RICO



# ASEM

## Conclusión

En los pasados años ASEM ha realizado avances históricos en la modernización de su infraestructura, la implementación de tecnologías avanzadas y la mejora de los procesos operativos y clínicos. Cada esfuerzo ha estado enfocado en garantizar que la continuidad, sino que también esté preparada para los retos futuros. Para más detalles sobre cada uno de estos esfuerzos, les invito a consultar el Informe de Transición, donde podrán encontrar información detallada de los proyectos realizados, los avances financieros, las inversiones tecnológicas y los proyectos en curso.

Quiero aprovechar esta oportunidad para expresar mi más sincero agradecimiento por la confianza que se me ha brindado para dirigir esta importante institución. Ha sido un honor liderar un equipo tan comprometido y colaborar en la transformación de ASEM hacia una visión de futuro. En estos próximos meses, continuaremos trabajando enfocados en dar continuidad a los esfuerzos que garanticen un servicio de calidad y excelencia al pueblo de Puerto Rico.

  
Lcdo. Jorge E. Matfa González  
Director Ejecutivo  
Administración de Servicios Médicos



 **CENTRO  
MÉDICO**  
PUERTO RICO